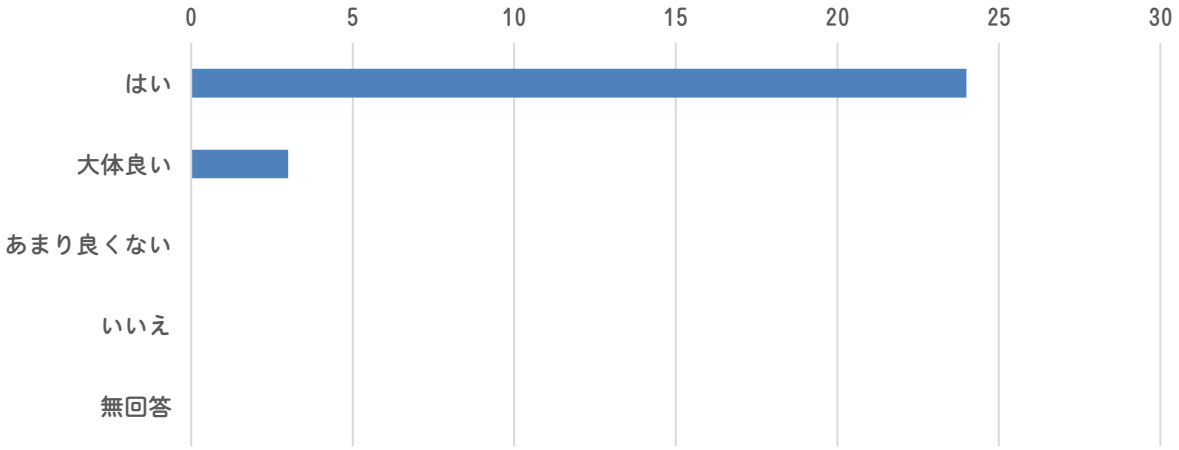
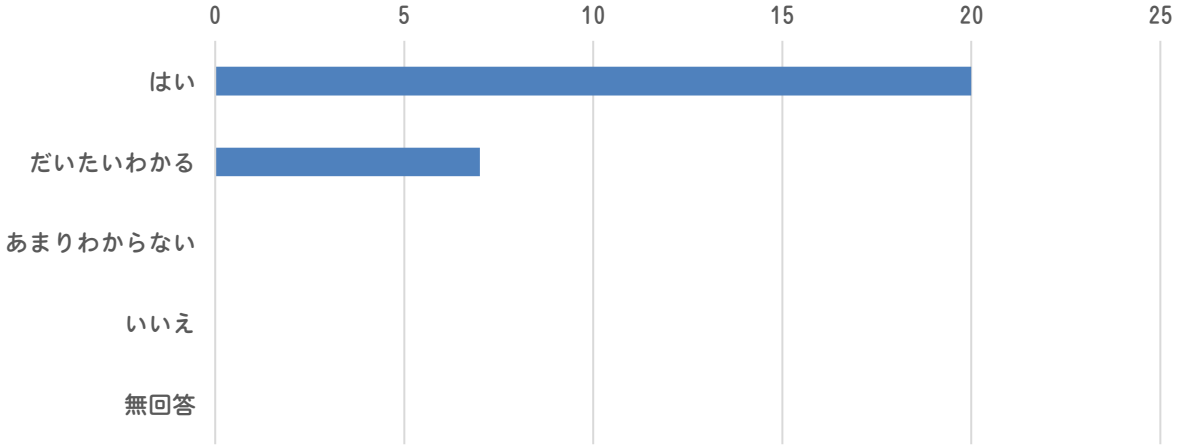
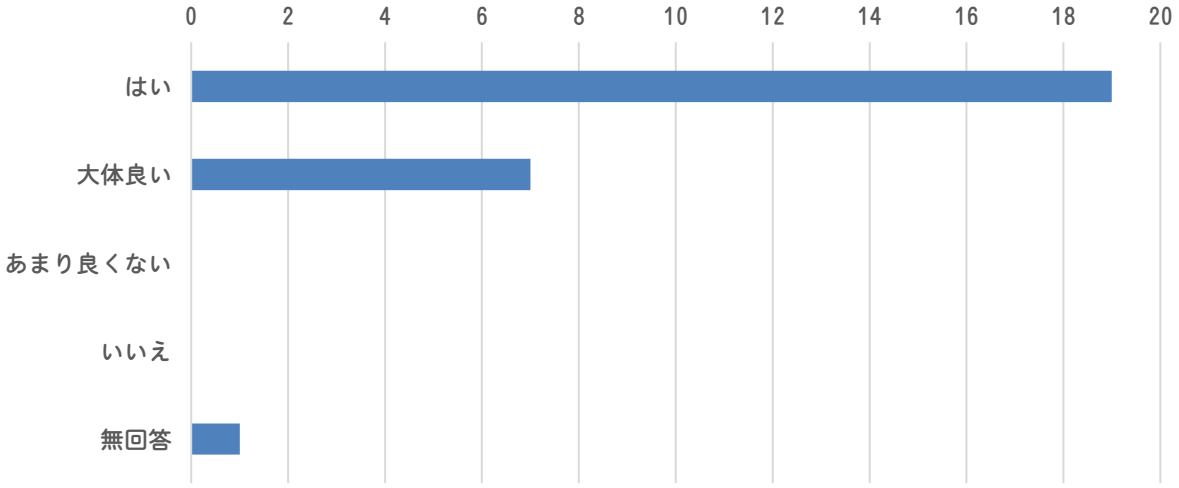
Q1．私たちはあなた、またはご家族の方々に礼儀正しくふるまっていますか。

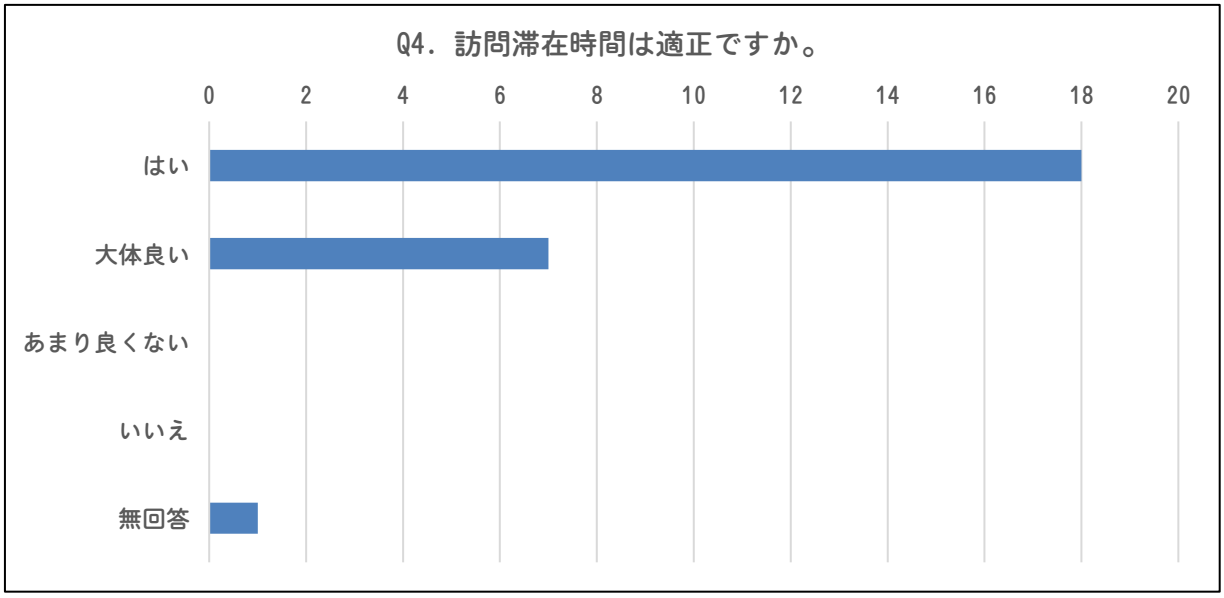


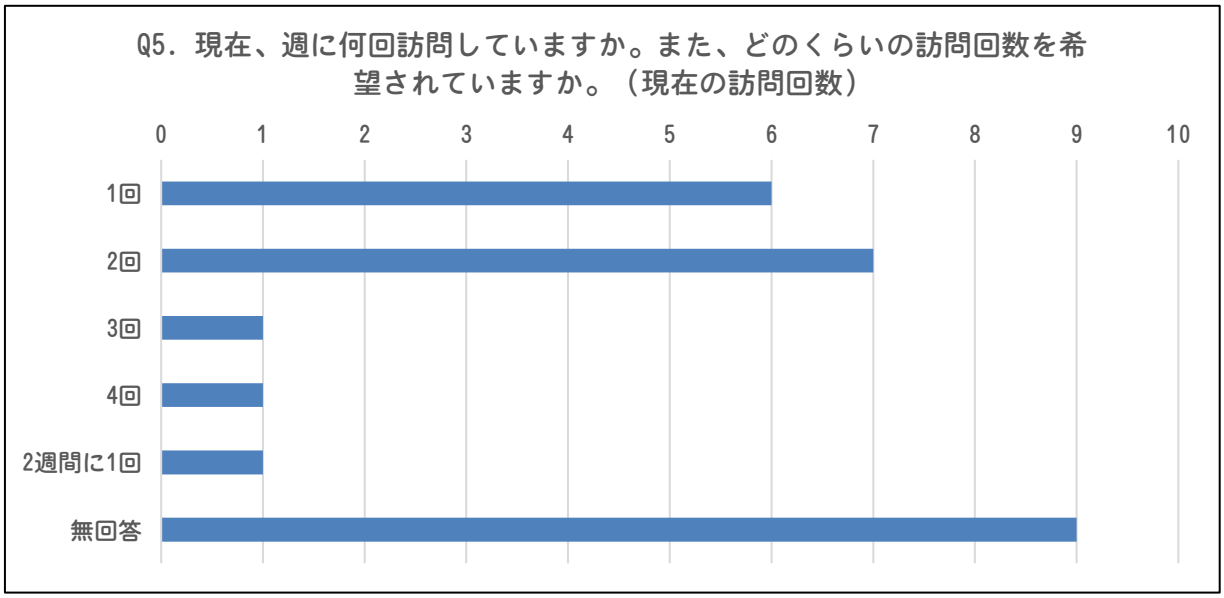
Q2．私たちはあなたや御家族の方々に緊急時の対処の仕方や、その他、療養上の様々な問題について理解しやすいように話しましたか。

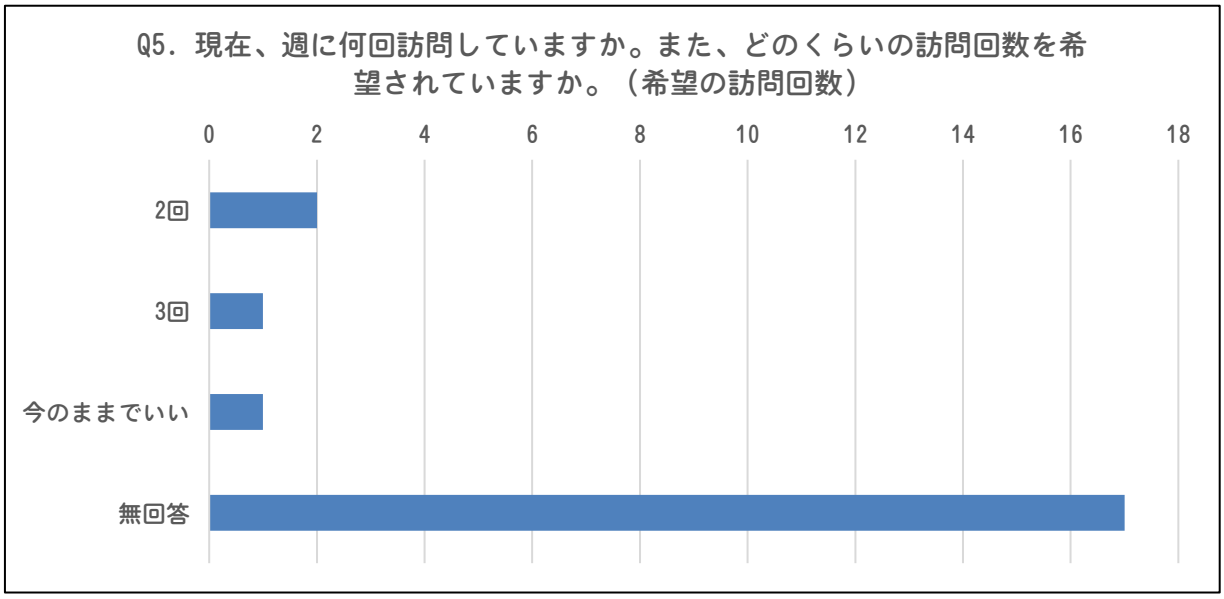


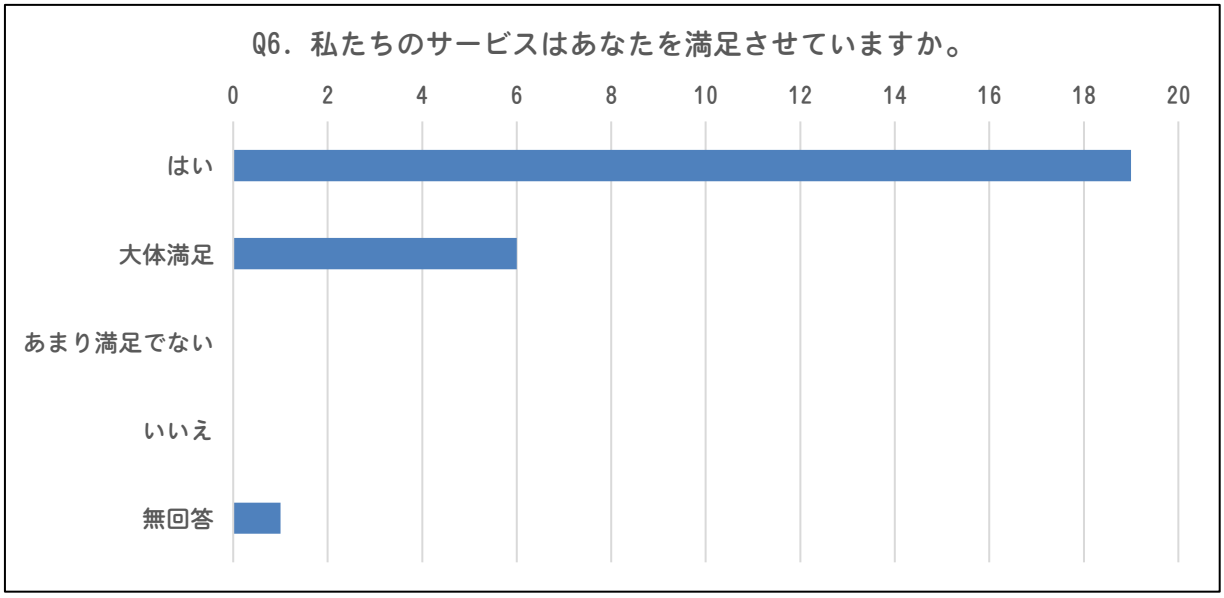
Q3．訪問はあなたによって便利な時間帯に行われていますか。

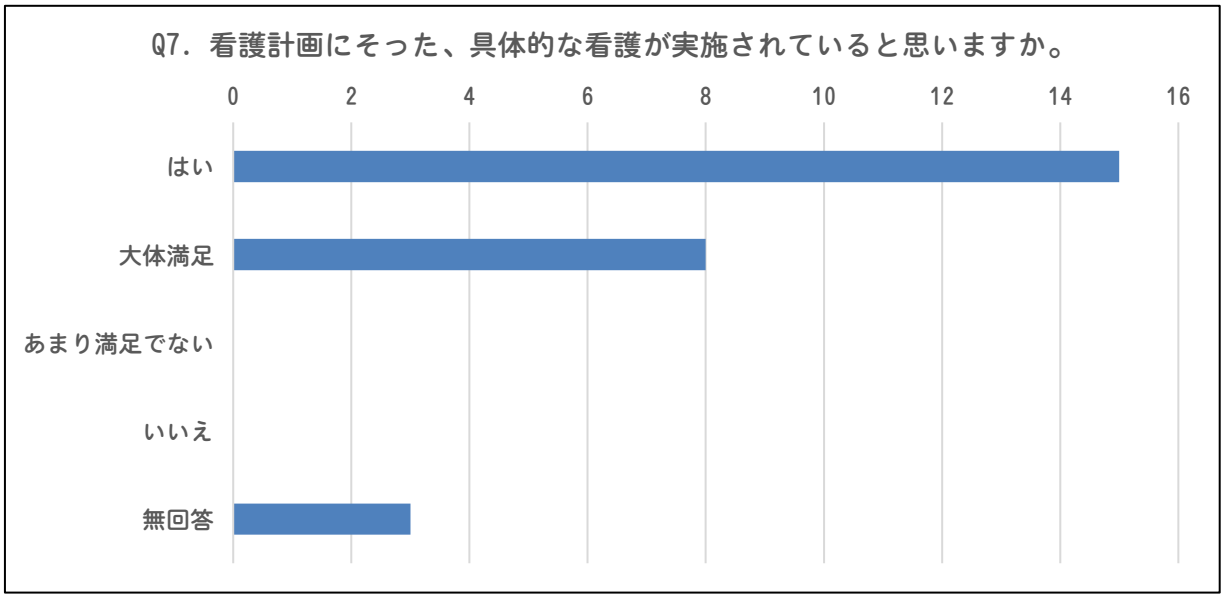


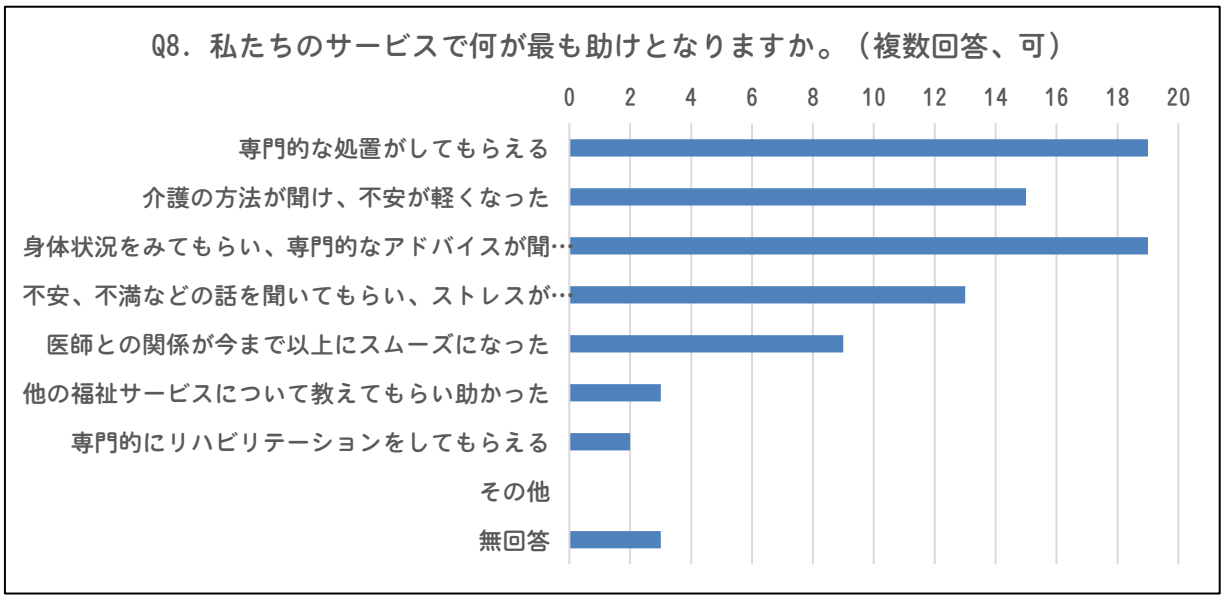

Q4. 訪問滞在時間は適正ですか。
0
2
4
6
8
10
12
14
16
18
20
はい
大体良い
あまり良くない
いいえ
無回答

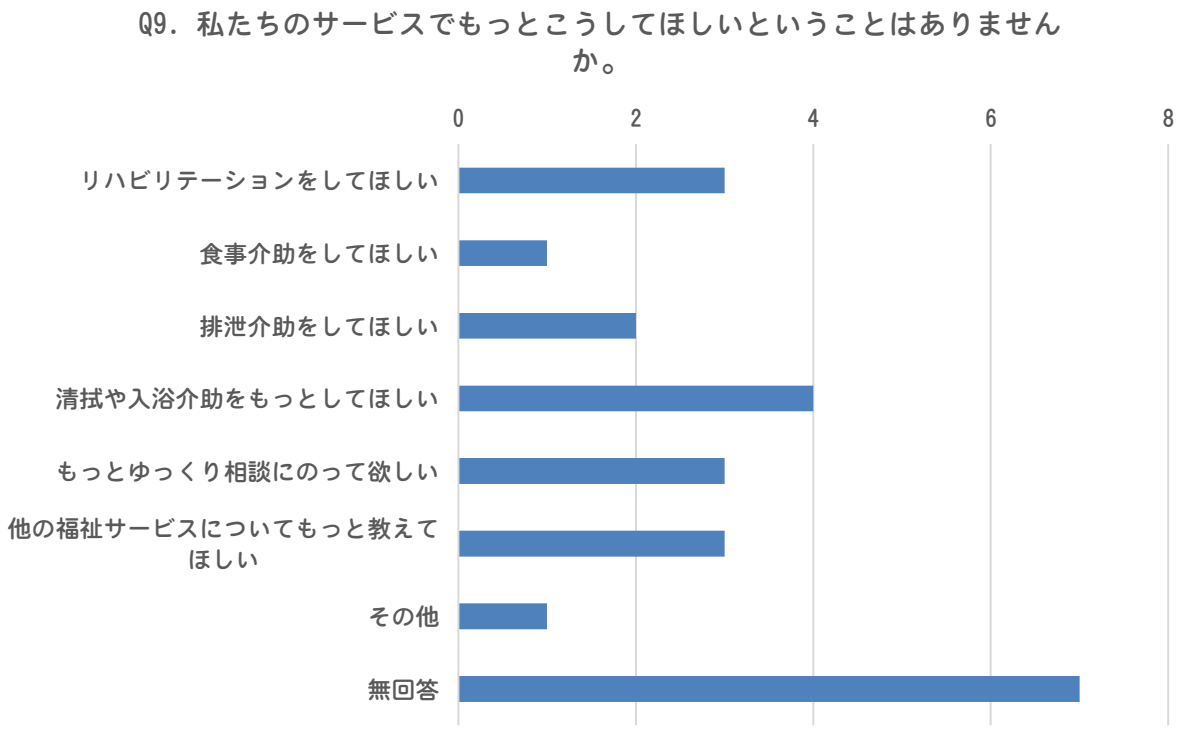

Q5. 現在、週に何回訪問していますか。また、どのくらいの訪問回数を希望されていますか。（現在の訪問回数）
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
1回
2回
3回
4回
2週間に1回
無回答


Q5. 現在、週に何回訪問していますか。また、どのくらいの訪問回数を希望されていますか。（希望の訪問回数）
0
2
4
6
8
10
12
14
16
18
2回
3回
今のままでいい
無回答


Q6. 私たちのサービスはあなたを満足させていますか。
0
2
4
6
8
10
12
14
16
18
20
はい
大体満足
あまり満足でない
いいえ
無回答

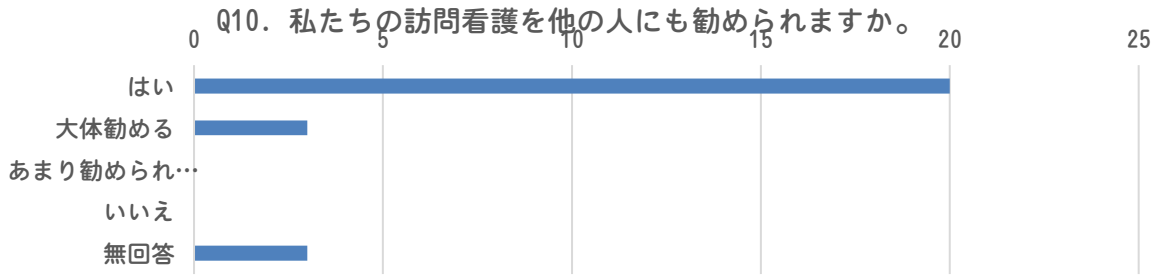

Q7. 看護計画にそった、具体的な看護が実施されていると思いますか。
0
2
4
6
8
10
12
14
16
はい
大体満足
あまり満足でない
いいえ
無回答


Q8. 私たちのサービスで何が最も助けとなりますか。（複数回答、可）
0
2
4
6
8
10
12
14
16
18
20
専門的な処置がしてもらえる
介護の方法が聞け、不安が軽くなった
身体状況をみてもらい、専門的なアドバイスが聞…
不安、不満などの話を聞いてもらい、ストレスが…
医師との関係が今まで以上にスムーズになった
他の福祉サービスについて教えてもらい助かった
専門的にリハビリテーションをしてもらえる
その他
無回答



その他

- 食事介助について　：　どういうものを食べさせてよいか考えて教えてもらえると助かります。
- 清拭や入浴介助について　：　まだ本人ができる状況ではないのでまだ仕方ありません。
- ありません。満足です。
- 今の所、私一人で大丈夫なのですが、今後介助が必要になった時には、ご相談したいと思っています。その時は、よろしくお願いいたします。



その他

- 私共もひなたさんのことを勧めてもらいました。感謝しています。

Q11．その他、自由に御意見、ご希望などをお書きください。

・ いつもありがたく思っています。

・ そのせつは、大変お世話になりました。看護師の方々にいろいろ良くしていただき、
ありがとうございました。

・ わからない事や、食事の件など、訪問に関係なくメールをしておくと（訪問中だと悪いので）
必ず後から連絡をもらえます。土日祝日にもかからわず対応してもらえるのでとても助かって
います。病院の方とも連絡をしてもらい助かっています。皆さんの協力のおかげで今の主人が
元気でいられると感謝しております。

・ 大変感謝しております。身体が不自由になり、私たちにもわかってもらえないだろう思いを
聞いて下さりありがとうございます。訪問を受ける前（3カ月）より顔がやさしくなりました。
来られるのを楽しみにしています。

・ 父は、人との会話が下手なので態度が悪く思われると思われますが、決してそうでは
ありません。これからも気分を悪くされることがあると思いますがよろしくお願いします。
私も小さなことでも相談にのっていただけるだけで心強く思っています。

・ 自宅で最後を迎えたい者の希望が聞けるのは訪問看護であり重要な仕事であります。
最も大切なことは、知識・技術・経験で適切な対応であり労働に見合う報酬と過重労働と
ならない環境を作ること。国からの団体や会社の運営が充実できる補助制度。今回始めて
看護の現場を経験し身内では不可能である看護をして頂き当人も苦しまず最後が迎えられた
ことは皆様のおかげであり頭が下がります。大変ありがとうございました。
大事な看護師であります。ご自身の健康にも十分気を付けて頑張って下さい。

・ 陽向さんに専門的な処置をしてもらい助かりました。本人も来られる火を心待ちにしておった
ようです。夜間・早朝の電話にも快く応じてくださり医師との連絡もスムースに本当に心強く
ありがたかったです。大変お世話になりました。ありがとうございました。この訪問看護が
広く皆さんに利用されると良いと思います。

・ 父が生存中色々とお世話になりました。
父も満足していたことと思います。
本当にありがとうございました。

・ この度は大変お世話になりました。少し早くご相談してたら本人もさぞたくさんの人に
接し楽しく過ごすことができたろうと悔やまれます。本当にありがとうございました。
皆様のよくして頂いたこと忘れません。

・ 本人・家族の希望と制度上の問題で叶わないこともある中、より良い方法を見いだして
下さり感謝しています。医療的なサポートはとても心強いです。今後も今まで同様寄り添って
いただけますようよろしくお願いいたします。